

2020年3月9日

お客様 各位

東京建物株式会社

新型コロナウイルスの感染・流行拡大の防止策について
当社運営指針へのご理解、ならびにご来場時におけるご協力をお願い

弊社マンションゲストサロン・販売センター等におきましては、新型コロナウイルスの感染・流行拡大の防止策として以下のとおり運営・対応策を取らせて頂きます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
※マスク・消毒剤などの入手が困難な場合は、やむなく一部の対応が行き届かない場合があることを予めご了承下さい。

<運営指針>

1. 営業時間短縮について

内閣官房より発表された「新型コロナウイルス感染症の対応について」を踏まえ、お客様の健康と安全を考慮し、以下のとおり営業時間を変更させて頂くことといたしました。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

①営業時間変更開始日および営業時間

2020年3月9日（月）以降より当面の間

平日 11:00～16:00

※土日祝日の営業時間は変更ございません。

※上記営業時間および対象の曜日は変更となる場合がございます。

※対象物件等について、詳しくは各物件ホームページをご参照下さい。

2. 対応策およびご来場時におけるご協力をお願い

①弊社販売担当者や受付担当者等、ご案内スタッフに対しマスクの着用を推奨しております。

お客様におかれましてもマスクの着用をお勧めしますことをご了承ください。

②商談机・ドアノブ等、不特定多数の方が触れる箇所については適宜消毒しております。

③商談については個室を使用、若しくは他のお客様との間隔を空けるよう配慮しております。

④シアタールームなど複数のお客様を同時にご案内するブースについては入室組数を制限、

若しくは席間隔を空けるなどの配慮をし、一回の案内を終える都度ドアを開放して換気を行っております。

⑤キッズルームでのお子様のお預かりは原則としてお断りさせていただきます。

また、以下に該当するお客様とのご来場・ご商談につきましてはお断りする場合がございます。

これら症状等のあるお客様におかれましては、是非、ご無理なさらずにご自身の体調を優先下さい。

1. 風邪の症状や発熱が4日以上続く方※（解熱剤を飲み続けなければならない方）

2. 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

※高齢者や基礎疾患等のある方は、上の状態が2日程度続く場合

参考：【内閣官房】新型コロナウイルス感染症の対応について

http://www.cas.go.jp/jp/influenza/novel_coronavirus.html

（当社外サイトに遷移いたします。）

以上